

校園霸凌事件組織及處理流程

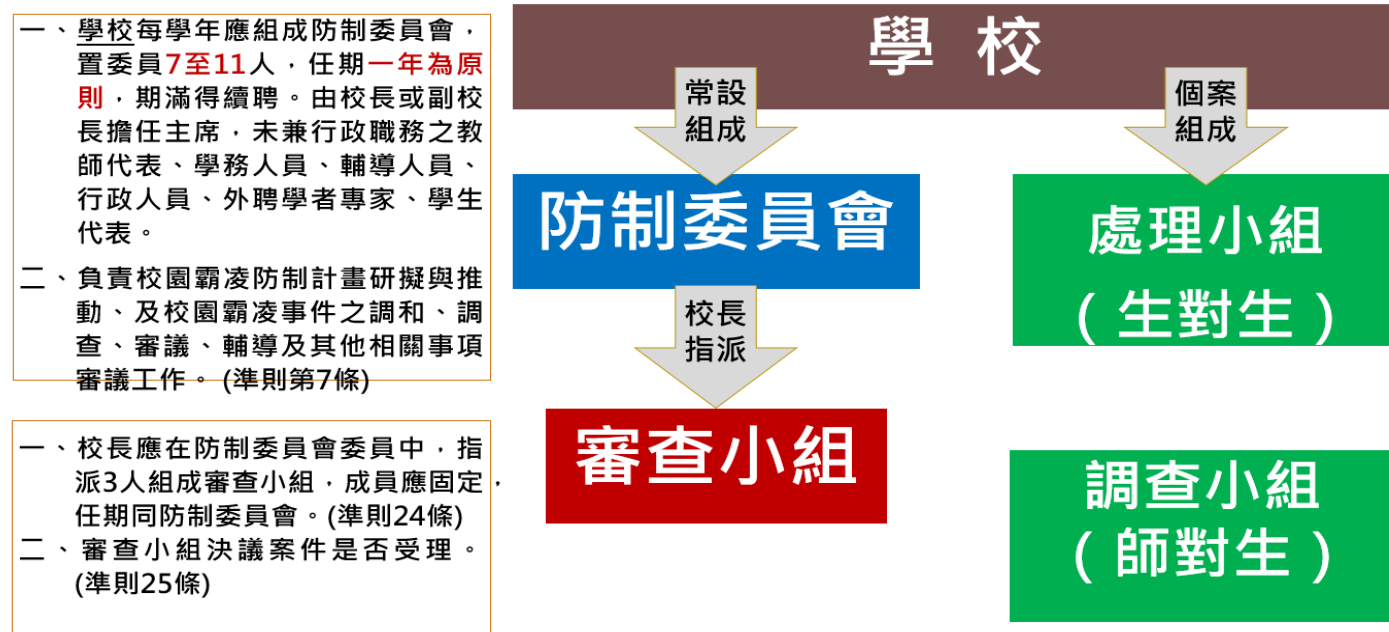
一、校園霸凌事件受理前查證預防機制

學校平時 或 霸凌受理前 的查證預防機制 (準則第21條)



二、校園霸凌事件組織組成

校園霸凌事件組織組成



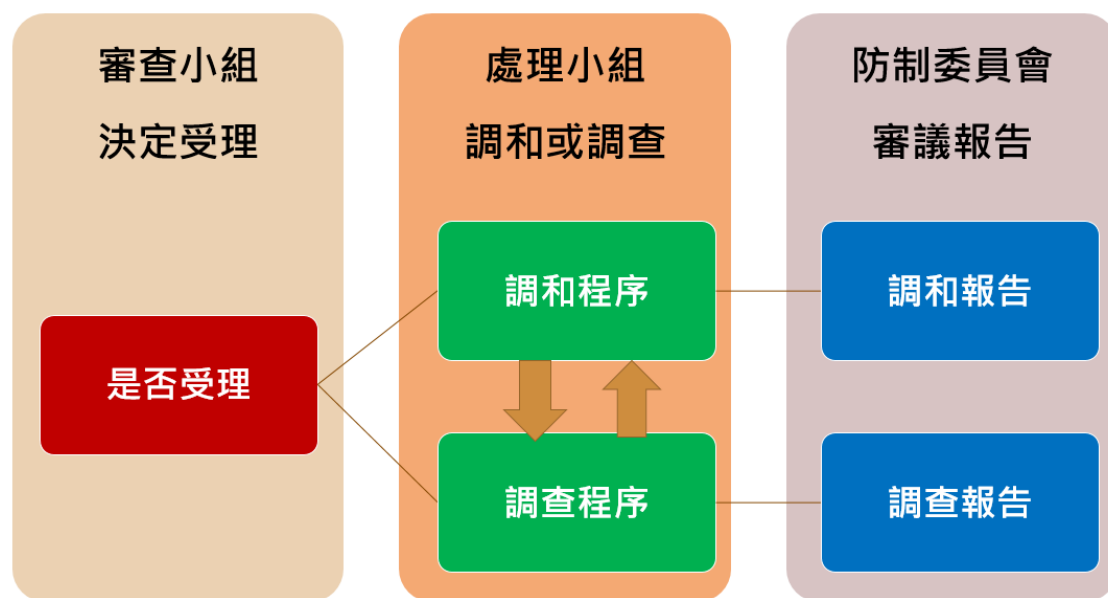
校園霸凌事件組織組成

處理小組 (生對生)	調查小組 (師對生)
<u>學校應於審查小組決議受理之日起5個工作日內</u> ，組成處理小組，進行調和或調查。(準則第27條)	<u>審查小組決議應受理專科以上學校師對生霸凌事件時，學校應於7個工作日內，依第五十二條規定組成調查小組進行調查。</u> (準則第51條)
處理小組以3人或5人為原則，至少過半數委員應自生對生人才庫外聘。(準則第27條)	防制委員會調查專科以上學校師對生霸凌事件時，應自專科以上師對生人才庫遴選人員擔任調查小組委員。 前項調查小組應以3人或5人為原則，並應全部外聘；調查小組委員應包括法律專家學者至少一人。(準則第52條)

三、校園霸凌事件處理流程及時效

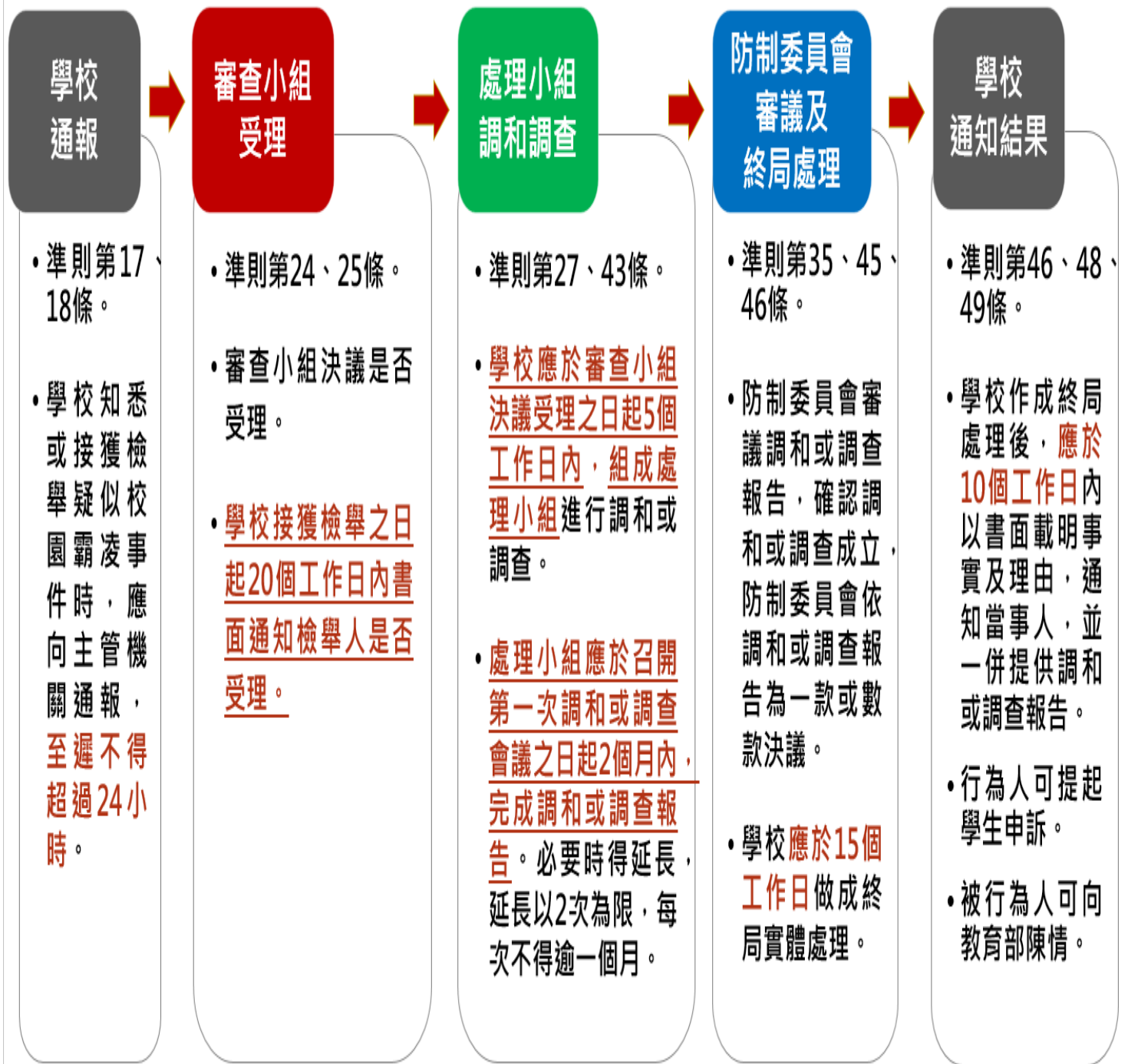
【生對生】

生對生霸凌事件之處理 – 流程

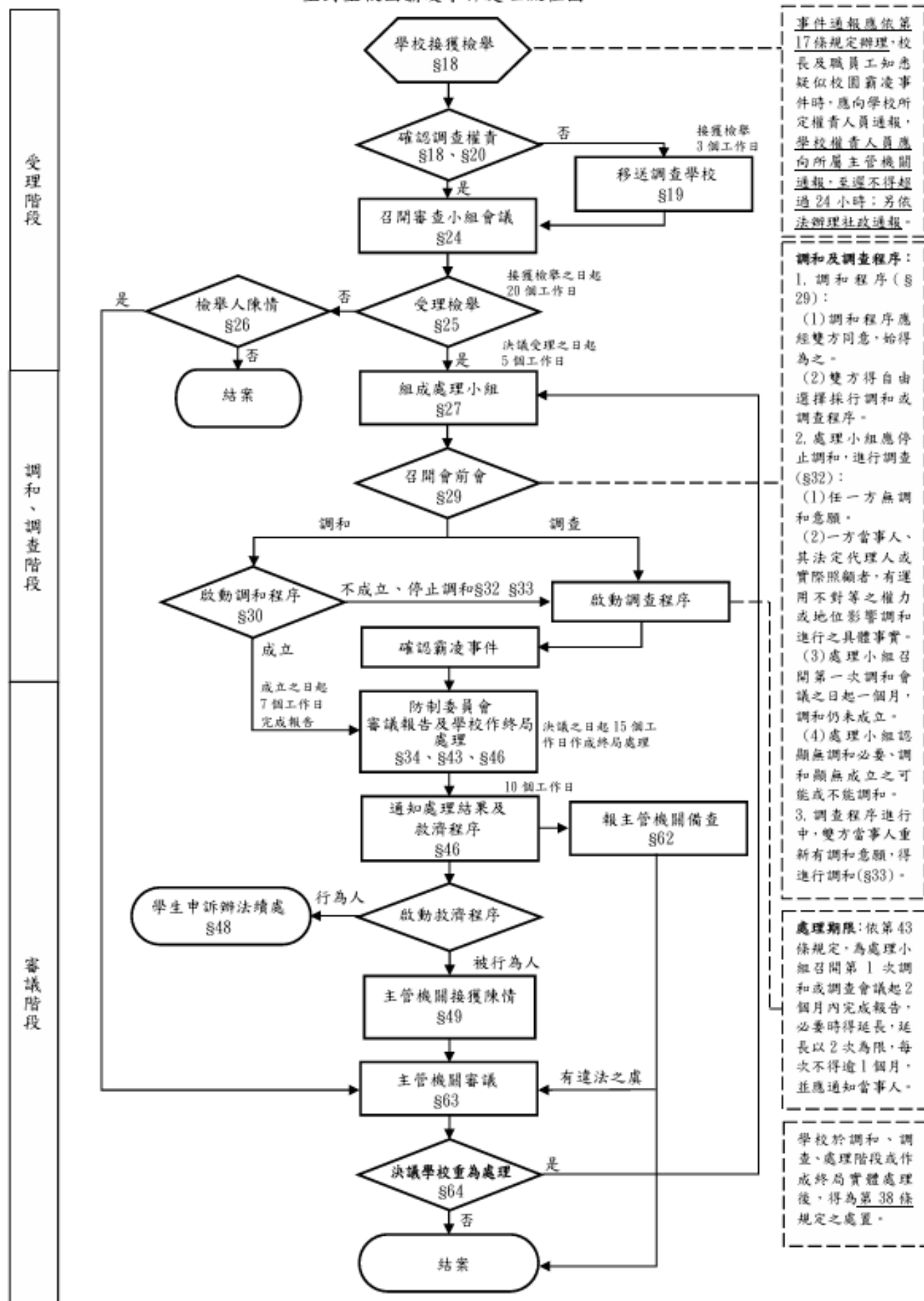


(準則第33條) 處理小組停止調和後，應進行調查，並召開調查會議。
調查程序進行中，雙方重新有調和意願時，處理小組得停止調查，而進行調和。

生對生霸凌事件之處理 – 時效

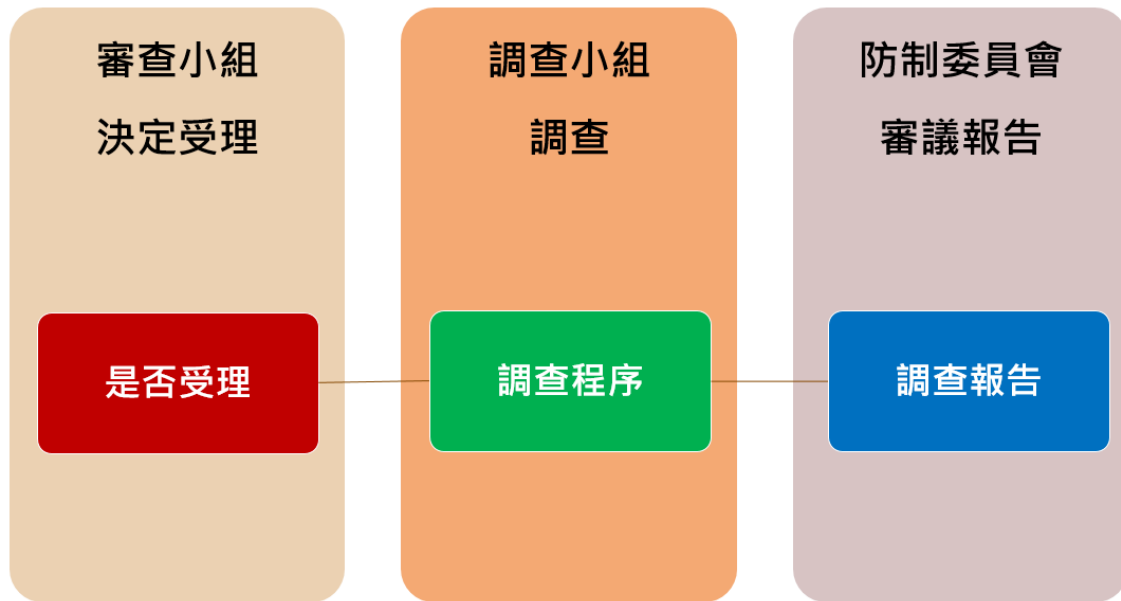


生對生校園霸凌事件處理流程圖

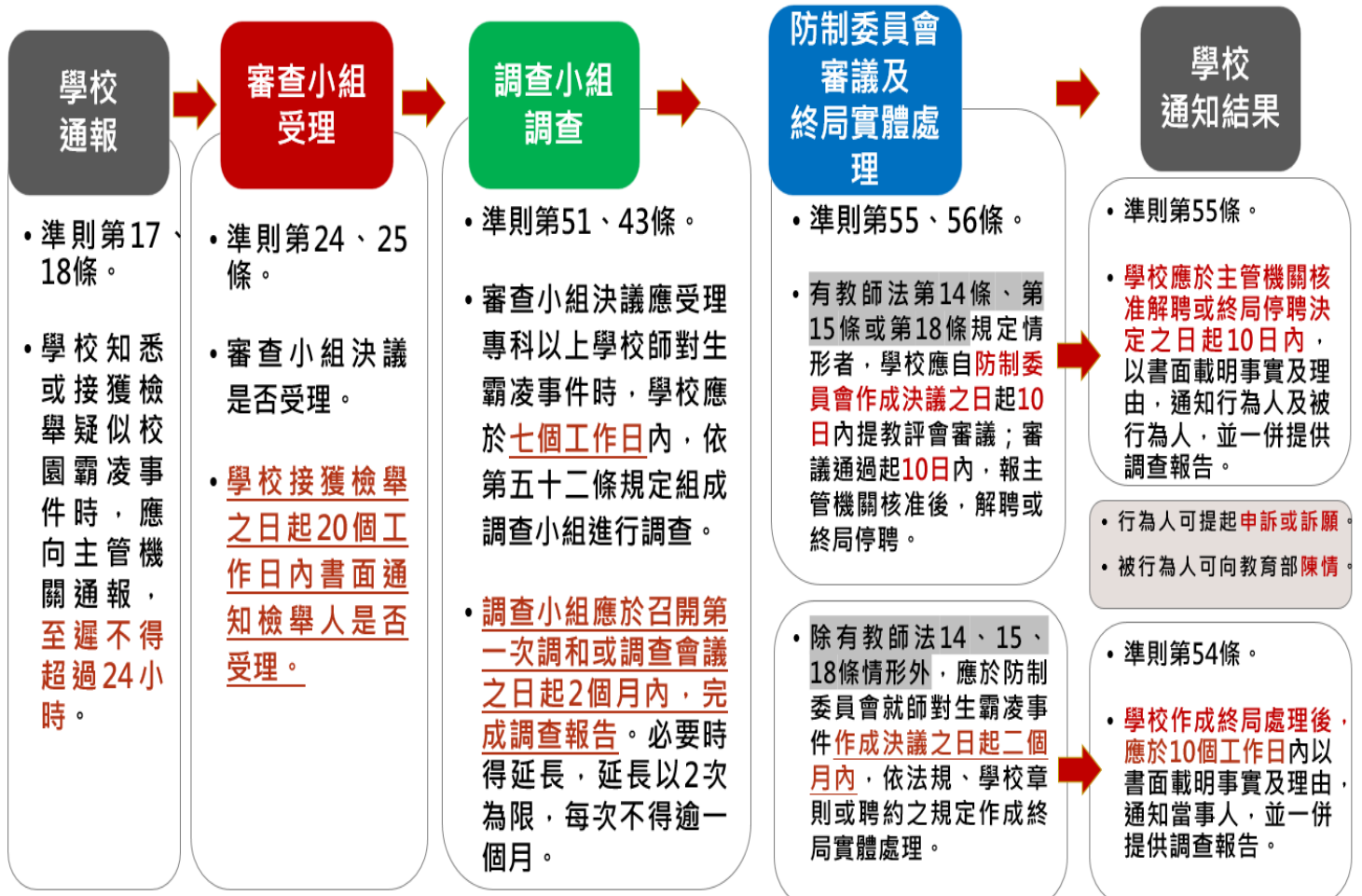


註：本流程圖所示條號(S)及其內容係援引「校園霸凌防制準則」

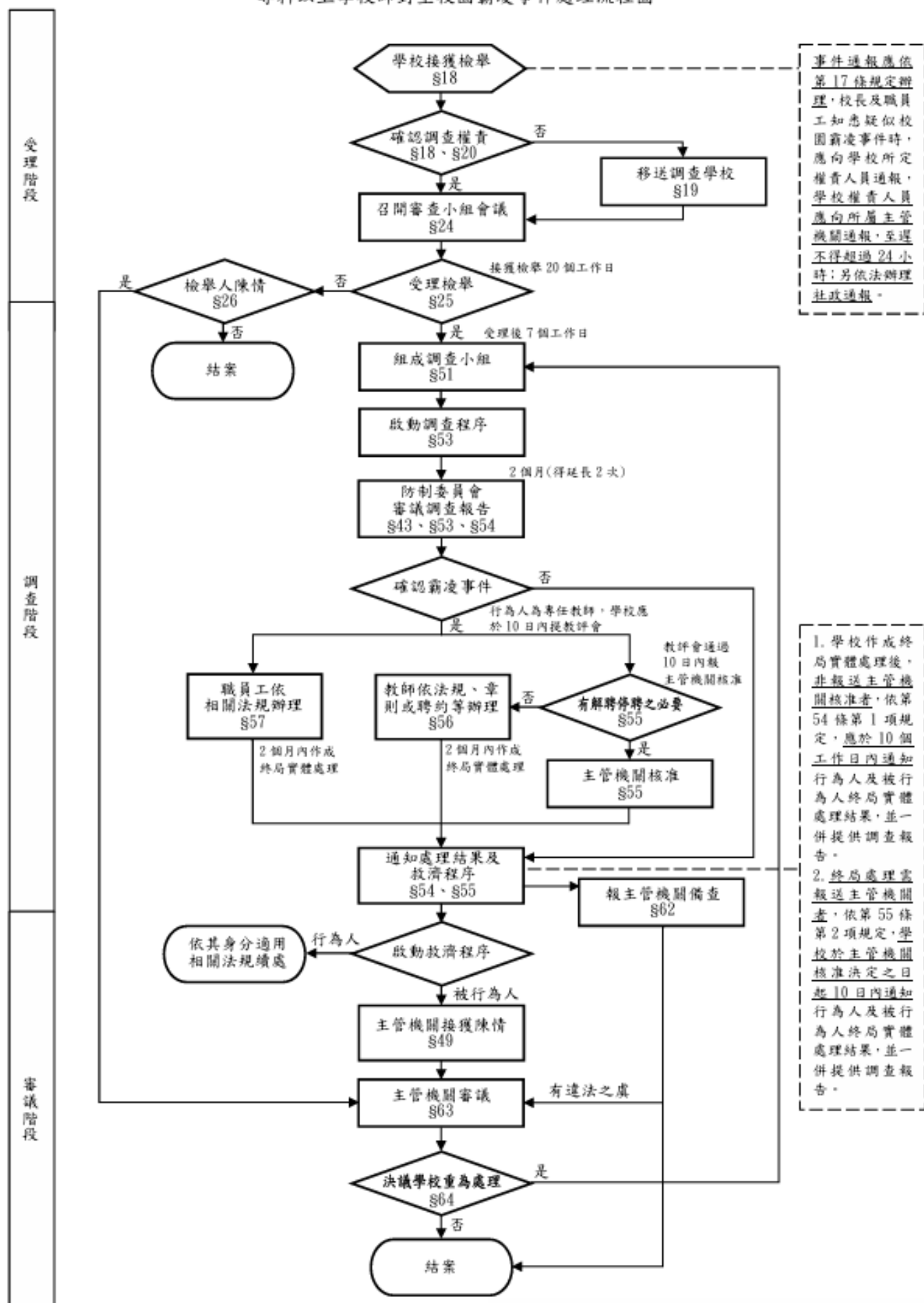
師對生霸凌事件之處理 – 流程



師對生霸凌事件之處理 – 時效



專科以上學校師對生校園霸凌事件處理流程圖



四、生對生調和程序說明

學生間的衝突與霸凌事件處理，除了調查方式，還有另一種選擇...

反映霸凌事件後

(1)



向學校或透過陳情反映管道提出

(2)



學校受理後進入調和或調查的處理

(4)



進入「調和」程序，由處理小組委員跟當事人訪談，協助雙方化解衝突與矛盾

(3)



尊重雙方當事人及家長或實際照顧者的意願，進入調和或調查程序

在中立同理溫暖的環境，讓雙方有對話的機會
在溝通過程中，相互理解學習成長

- ✓ 「調和」是結合校外專業處理人員，**中立、同理且溫暖**的處理生對生霸凌事件
- ✓ 過程中尊重雙方當事人及家長或實際照顧者的意願
- ✓ 在雙方均同意下進行「調和」，透過處理小組的引導，搭起雙方溝通的橋樑，調和過程中讓雙方從「**感受**」及「**需要**」出發
- ✓ 透過溝通及對話，相互理解行為的理由及所造成的傷害，共同討論彌補的方式，達到解決衝突與關係修復之目的，儘早讓雙方當事人**回歸正常的學習生活**



學校



專業處理人員



調和或調查程序

學校接獲檢舉並受理處理後，則由處理小組與雙方進行**個別會談**

個別會談重點

- (1) 雙方得**自由選擇**採行調和或調查程序
- (2) 調和過程，有任一方無意願，即進入調查



處理小組

(過半數委員由教育部人才庫外聘)

處理程序

學校審查小組
決定受理

受理

5個工作日組成處理小組

處理小組-處理程序

讓雙方表達想法的個別會談



調和程序

調查程序

防制委員會審議結果

調和報告

調查報告



進入調和程序

調和會議

- (1) 參加人員：處理小組、雙方當事人、其法定代理人或實際照顧者
- (2) 調和過程：不想繼續調和或是無法調和，另進行調查

調和成立

- (1) 由處理小組協助，完成雙方協議
- (2) 必要時由學校進行後續輔導管教

調和不成立

逾期未有共識，且不願繼續調和，則進入調查程序



進入調查程序

調查會議

- ① 參加人員：處理小組、雙方當事人、其法定代理人或實際照顧者，個別進行調查訪談
- ② 調查過程：雙方有意願繼續調和時，可再轉為調和程序



調查結果

- ① 由處理小組進行個別調查訪談
- ② 確認霸凌是否成立
- ③ 由學校採取適當管教措施



調和及調查的處理程序有甚麼不同？



過半數委員由教育部人才庫外聘

當事人意願

訪談重點

報告

效果



調和程序



尊重意願

透過對話，彼此了解感受及需要，引導雙方共同討論修復關係、彌補傷害之方法

- ① 依據雙方協議內容製作「調和協議書」
- ② 處理小組製作調和報告
- ③ 不認定霸凌是否成立

- ✓ 透過溝通及對話，相互理解彼此的感受及需要
- ✓ 共同討論彌補傷害的方法，以修復關係
- ✓ 預防再發生，儘速回歸正常學習生活



調查程序



應配合調查

調查事實，了解事實經過，以釐清責任

- ① 依訪談內容與人證、物證進行調查
- ② 處理小組製作調查報告
- ③ 認定霸凌是否成立

- ✓ 調查事實，釐清責任
- ✓ 分開調查訪談，由學校分別進行輔導管教措施